

TelRec ISDN 2 NET

REJESTRATOR ROZMÓW TELEFONICZNYCH

- ✓ Nagrywa rozmowy prowadzone na 2 łączach ISDN
- ✓ Zawiera wbudowany dysk twardy
- ✓ Udostępnia zarejestrowane nagrania poprzez sieć
- ✓ Nie wymaga podłączenia do komputera



Rejestrator rozmów telefonicznych **TelRec ISDN 2 NET** jest samodzielnym urządzeniem przeznaczonym do nagrywania treści rozmów z 2 cyfrowych łącz ISDN BRI (2B+D). Rozmowy zapisywane są na wbudowanym twardym dysku, a przeglądanie i odsłuchiwanie rozmów odbywa się poprzez sieć komputerową za pomocą przeglądarki internetowej lub dostarczonego w komplecie programu **TelRec Client**.

Właściwości urządzenia

- automatyczna rejestracja rozmów z 2 linii ISDN BRI (2B+D)
- wbudowany dysk twardy pozwalający na nagranie wielu tysięcy godzin rozmów
- doskonała jakość dźwięku (bezsstratna kompresja)
- wykrywanie odłączenia kabla telefonicznego (nadzór rejestracji)
- możliwość rejestracji jedynie rozmów przychodzących lub wychodzących
- pomiar czasu reakcji operatora na sygnał dzwonka (zwłoki podniesienia słuchawki od pierwszego sygnału wywołania)
- zapis informacji o rozmowach nieodebranych
- oznaczanie rozmów nowych (nieodsłuchanych)
- rozpoznawanie numeru rozmówcy
- rozpoznawanie numerów MSN / DDI
- możliwość rejestracji rozmów z podziałem na numery MSN (dla posiadanego numeru MSN można utworzyć wirtualną linię)
- automatyczna kontrola zajętości miejsca na dysku (usuwanie najstarszych nagrań przypadku braku wolnego miejsca)
- wbudowany zegar z podtrzymaniem baterijnym
- synchronizacja czasu z serwerami NTP
- dostęp do urządzenia poprzez sieć lokalną / Internet
- konfiguracja, obsługa, przeglądanie, wyszukiwanie i odsłuchiwanie rozmów poprzez przeglądarkę internetową
- zabezpieczenie dostępu do zarejestrowanych rozmów hasłem
- współpraca z programem **TelRec Client**

Właściwości programu **TelRec Client**

- niezależne odtwarzanie zarejestrowanych rozmów
- dopisywanie notatek do rejestrowanych rozmów
- oznaczanie rozmów własnymi etykietami
- drukowanie listy rozmów
- eksport listy rozmów do formatu CSV
- tworzenie kopii zapasowej (także na CD/DVD)
- graficzny wykres rozmowy
- książka telefoniczna
- informacja o numerze osoby dzwoniącej jeszcze przed podniesieniem słuchawki
- lokalizacja numeru (nazwa, strefa numeracyjna, operator, kraj)
- wyszukiwanie, filtrowanie, drukowanie listy rozmów
- statystyki i zestawienia połączeń
- lista bieżących rozmów

Dane techniczne

- złącza telefoniczne: 2 gniazda RJ45 (styk S0)
- podłączenie do sieci komputerowej: gniazdo RJ45
- złącze nadzoru rejestracji: gniazdo Jack Mono 3,5mm
- zasilanie: 230V 50Hz (100-240V, 50/60Hz)
- wymiary: 44 x 316 x 165 mm (W x S x G)

Zawartość zestawu

- rejestrator rozmów telefonicznych **TelRec ISDN 2 NET**
- kabel zasilający 230V
- kabel telefoniczny 2m, 2 x RJ45 (2 szt. - opcja)
- kabel Ethernet 2m, 2 x RJ45
- instrukcja obsługi
- płyta CD z programem **TelRec Client**